Privacyverklaring Brand New Job B.V.

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 3 juli 2025.

Contactgegevens Brand New Job B.V.
Gevestigd te Utrecht, Stationsplein 32, 3511 ED
Telefoon: 030-2382858
De persoonsgegevens worden verwerkt door:
E-mail: info@brandnewjob.nl

Het gebruik van persoonsgegevens door Brand New Job B.V.
Brand New Job B.V. verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Brand New Job B.V. verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer (alleen cliënten van uitkeringsinstanties) • Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Uitslag assessment
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie zoals e-mails, uitnodigingen

Brand New Job B.V. verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning, beheer van het cliëntenbestand;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, uw werkgever, of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Brand New Job B.V. hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening; • Het uitvoeren van de overeenkomst met uw werkgever of uitkeringsinstantie.

In het kader van haar dienstverlening kan Brand New Job B.V. persoonsgegevens uitwisselen, bijvoorbeeld met een potentiële nieuwe werkgever. Ook kan Brand New Job B.V. voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten
van derden, zoals de IT-leveranciers van onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Brand New Job B.V. aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Brand New Job B.V. zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële- of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren
Persoonsgegevens die wij verwerken op grond van de dienstverlening bewaren wij tot 2 jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Brand New Job B.V. In sommige gevallen moeten wij uw persoonsgegevens langer dan 2 jaar bewaren. Brand New Job B.V. conformeert zich daarbij aan geldende wet- en regelgeving, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, fiscaal of bij subsidies.

Hoe wij uw gegevens beveiligen
Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Brand New Job B.V. passende beveiligingsmaatregelen genomen. Uw gegevens worden bewaard in ons CRM-systeem dat alleen toegankelijk is voor medewerkers van Brand New Job en dat beveiligd is door een tweetraps authenticatie. Daarnaast zijn alle laptops beveiligd door een uniek wachtwoord.

Waar vindt u de privacyverklaring?
De privacyverklaring is te vinden op de website www.brandnewjob.nl.

Uw rechten
U heeft het recht om Brand New Job B.V. een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Brand New Job B.V. verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Brand New Job B.V., t.a.v. dhr. S.D. Tolsma
Adres: Stationsplein 32, 3511 ED Utrecht
Email: info@brandnewjob.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Brand New Job B.V., laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring
Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **23 juli 2025**.

Brand New Job B.V. kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Klachtenreglement Brand New Job B.V.

In het kader van de opdrachten die Brand New Job uitvoert, houdt Brand New Job zich aan de navolgende regels ten aanzien van de afhandeling van klachten.

1. Een klacht (alle uitingen van ongenoegen met betrekking tot uitlatingen en/of gedragingen van medewerkers van Brand New Job, dan wel door Brand New Job ingehuurde derden) kan schriftelijk worden gericht aan de directie van Brand New Job, binnen een termijn van 6 maanden na de gebeurtenis waar de klacht betrekking op heeft.
2. Een onder 1) genoemde klacht kan voorts mondeling worden ingediend bij de directie van Brand New Job, op basis waarvan de directie van Brand New Job kan verzoeken om een schriftelijke weergave van de klachten ten behoeve van de verdere afhandeling.
3. De klager zal binnen een termijn van maximaal 2 weken na schriftelijke of mondelinge indiening van de klacht een schriftelijke ontvangstbevestiging krijgen van de directie van Brand New Job waarin de datum van de onder 1) genoemde feiten alsmede een korte omschrijving zal zijn opgenomen.
4. In geval de afhandeling van de klacht enkel op basis van mondelinge indiening plaatsvindt, zal de onder 3) genoemde bevestiging niet worden verstrekt.
5. Bij een mondelinge en/of schriftelijk ingediende klacht zullen zowel ten aanzien van de klager als ten aanzien van degene op wie de klacht betrekking heeft, het principe van hoor- en wederhoor worden toegepast. Van deze gelegenheid wordt een schriftelijk verslag gemaakt, dat aan beide partijen wordt toegezonden.
6. De klacht zal binnen een termijn van 6 weken na de bevestiging van de klacht worden afgehandeld.
7. Wanneer de directie besluit de klacht niet in ontvangst te nemen zal de klager daarover binnen 4 weken worden geïnformeerd.
8. De klager zal in geval van een klacht schriftelijk en gemotiveerd in kennis worden gesteld van de bevindingen van de directie van Brand New Job en van maatregelen die naar aanleiding van de bevindingen ondernomen zijn of ondernomen zullen worden.
9. Brand New Job zal de ingediende klachten registreren, voor wat betreft de aard, de omvang en de als gevolg hiervan ondernomen maatregelen. Deze registratie kan op verzoek van de opdrachtgever ter beschikking van die opdrachtgever worden gesteld.
10. Om onpartijdigheid te bewerkstelligen zal bij de afhandeling van klachten, waarbij de directie van Brand New Job zelf rechtstreeks betrokken is, in overleg met de klager, een NMI gecertificeerde mediator worden ingeschakeld.
11. Het klachtenreglement is te vinden op de website www.brandnewjob.nl en cliënten worden hierover geïnformeerd bij de aanvang van hun traject.

Dit reglement is van kracht vanaf 23 juli 2025 en blijft van kracht voor onbepaalde tijd en tot de volgende aanpassing.

Utrecht, 18 juli 2025
Directie Brand New Job B.V.
N.J. Hovestad
S.D. Tolsma